

# **REGULAMIN POJEDYNCZEJ TRANSAKCJI**

**IGSON CAPITAL**

**Spis treści:**

<b>ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE I DEFINICJE.....</b>	<b>3</b>
<b>ROZDZIAŁ II. POSTANOWIENIA OGÓLNE .....</b>	<b>4</b>
<b>ROZDZIAŁ III. PRZEDMIOT ORAZ ZAKRES USŁUG.....</b>	<b>5</b>
<b>ROZDZIAŁ IV. OBSŁUGA REKLAMACJI i ZAPYTAŃ.....</b>	<b>7</b>
<b>ROZDZIAŁ V. DANE OSOBOWE .....</b>	<b>9</b>
<b>ROZDZIAŁ VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....</b>	<b>10</b>

## ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE I DEFINICJE

### § 1.

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Spółkę usług płatniczych w zakresie obsługi Płatności dokonywanych drogą elektroniczną i stanowiących pojedynczą transakcję płatniczą, a w szczególności prawa i obowiązki Płatnika.

### § 2.

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy i zwroty wskazane poniżej określają:

**Agent Rozliczeniowy** – partner biznesowy Igson Capital, podmiot będący Uczestnikiem, który w ramach świadczonych usług płatniczych umożliwia wykonywanie Transakcji poprzez przekazywanie danych dotyczących Transakcji do przetwarzania w ramach Schematu BLIK oraz realizujący czynności skutkujące przekazaniem środków pieniężnych w związku z realizacją Transakcji akceptantowi bądź innemu uprawnionemu podmiotowi;

**Dzień Roboczy** – dzień inny niż sobota, niedziela oraz dzień ustawowo wolny od pracy na terytorium Szwajcarii, na którym Igson Capital prowadzi swoją działalność;

**Igson Capital (Spółka)** – Igson Capital AG z siedzibą w Zurychu przy ul. Freigutstrasse 22, 8002 Zürich, Szwajcaria CHE-136.145.228. Spółka, która za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego przyjmuje Płatności zainicjowane przez Płatnika na rzecz Partnera;

**Instytucja Pośrednicząca** – podmiot inny niż Igson Capital, w tym bank prowadzący rachunek bankowy Płatnika, za pośrednictwem którego Płatnik przekazuje Igson Capital środki pochodzące z Płatności;

**Partner** – podmiot, z którym Igson Capital związany jest umową o świadczenie usług płatniczych, umożliwiającą Płatnikowi realizację Płatności;

**Płatnik** – klient Partnera, tj. osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej chcąc zakupić produkty lub usługi oferowane przez Partnera, poprzez dokonanie Płatności z wykorzystaniem Serwisu;

**Płatność** – świadczenie pieniężne Płatnika na rzecz Partnera realizowane za pośrednictwem Serwisu wynikające z umowy zawartej pomiędzy Płatnikiem a Partnerem, będące pojedynczą transakcją płatniczą w rozumieniu PSD2;

**Portal Internetowy** – serwis internetowy Partnera, za pośrednictwem którego Partner prowadzi swoją działalność, w którym, za pośrednictwem Igson Capital, Partner przyjmuje Płatności za świadczone przez siebie usługi lub sprzedawane towary;

**PSD2** – Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniająca dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 oraz uchylająca dyrektywę 2007/64/WE;

**Regulamin** – niniejszy regulamin;

**Serwis** – serwis internetowy będący elementem platformy płatniczej Igson Capital umożliwiający Płatnikowi wykonanie transakcji płatniczej przy użyciu instrumentu płatniczego Płatnika;

**Siła Wyższa** - nadzwyczajne i nieprzewidywalne okoliczności, niezależne od Spółki i Płatnika, których następstw nie można było uniknąć mimo zachowania należytej staranności, w szczególności, ale nie ograniczające się wyłącznie do: wojny (wypowiedzianej bądź niewypowiedzianej), trzęsień ziemi, pożarów, powodzi, trąb powietrznych, huraganów, zamieszek, aktów terroru, strajków, embarg, działań rządowych, awarii sieci telekomunikacyjnych, a także jakichkolwiek innych sił natury występujących niezależnie od woli człowieka i które nastąpiły po dniu wejścia w życie Umowy lub których skutki wystąpiły po tej dacie;

**Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Płatnikiem a Igson Capital dot. realizacji Płatności, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie. Umowa zostaje zawarta w momencie akceptacji Regulaminu przez Płatnika;

**Usługa** – usługa polegająca na przeprowadzeniu Płatności, wykonywana na zlecenie Płatnika przez Igson Capital w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu. Usługa płatnicza w rozumieniu PSD2

**Zlecenie Płatnicze** – oświadczenie Płatnika skierowane do Igson Capital zawierające polecenie wykonania określonej w oświadczeniu Płatności.

## **ROZDZIAŁ II. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

### **§ 3.**

1. Spółka świadczy usługi płatnicze będąc członkiem Verein zur Qualitätssicherung von Finanzdienstleistungen - VQF SRO (Financial Services Standards Association, Self Regulatory Organisation) pod numerem członkowskim: 100836..
2. Nadzór nad Spółką sprawuje VQF SRO z siedzibą pod adresem General-Guisan-Strasse 6, CH-6300 Zug, Szwajcaria (VQF SRO).

3. Klienci Spółki mogą przechowywać depozyty w wielu walutach, na rachunkach udostępnionych przez Spółkę. Zgodnie z przepisami szwajcarskimi dotyczącymi przechowywania depozytów, szwajcarski system ochrony depozytów NIE MA zastosowania do depozytów klientów Igson Capital AG. Depozyty klientów NIE są zatem chronione w ramach szwajcarskiego systemu ochrony depozytów, a Igson Capital AG NIE jest nadzorowany przez FINMA. Od depozytów klientów Igson Capital AG nie wypłaca żadnych odsetek.
4. Wymogiem niezbędnym do skorzystania z Usługi jest zapoznanie się i akceptacja przez Płatnika treści postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Dodatkowo niezbędne jest co najmniej:
  - a. dostęp do Internetu;
  - b. skonfigurowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki cookie;
  - c. aktywne konto poczty elektronicznej.

### **ROZDZIAŁ III. PRZEDMIOT ORAZ ZAKRES USŁUG**

#### **§ 4.**

1. W ramach Usługi Igson Capital umożliwia Płatnikom dokonywanie Płatności za pośrednictwem Serwisu zintegrowanego z Portalem Internetowym, z wykorzystaniem metod płatności uzgodnionych z Partnerem, na podstawie zawartej z nim umowy.
2. W ramach niniejszej Usługi dla Płatnika nie są prowadzone rachunki płatnicze w rozumieniu PSD2.
3. Igson Capital nie jest stroną zawartych umów sprzedaży ani stosunków prawnych między Płatnikiem a Partnerem i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich ważności, jak również za ich realizację.

#### **§ 5.**

1. Skorzystanie z Usługi uwarunkowane jest podaniem przez Płatnika imienia i nazwiska oraz adresu poczty e-mail. Igson Capital może wymagać od Płatnika przekazania innych danych, niezbędnych do wykonania Usługi lub związanych z Usługą.
2. W uzasadnionych przypadkach Igson Capital może poprosić Płatnika o dodatkowe informacje konieczne do oceny ryzyka Płatności. Wyjątek stanowią określone kategorie danych, wymienione w art. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

3. Do zawarcia Umowy pomiędzy Płatnikiem i Igson Capital, przedmiotem której jest realizacja Usługi uregulowanej w Regulaminie, dochodzi z chwilą:
  - a. podania danych przez Płatnika, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz
  - b. akceptacji postanowień Regulaminu przez Płatnika.
4. Zlecenie Płatnicze Płatnik inicjuje za pośrednictwem Serwisu.
5. Zlecenie Płatnicze zostaje uznane za złożone z chwilą uznania rachunku bankowego Igson Capital kwotą Płatności. W sytuacji otrzymania Zlecenia Płatniczego w dniu innym niż Dzień Roboczy, za dzień dostarczenia Zlecenia Płatniczego uznaje się pierwszy Dzień Roboczy bezpośrednio następujący po tym dniu.
6. O statusie realizacji Zlecenia Płatniczego Płatnik jest informowany za pośrednictwem poczty e-mail, na adres wskazany zgodnie z ust. 1 powyżej, w formie komunikatu elektronicznego umożliwiającego utrwalenie znajdujących się w nim danych.
7. Igson Capital zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Płatności w przypadku gdy:
  - a. postanowienia Regulaminu zostały naruszone;
  - b. pojawi się ryzyko/wątpliwość odnośnie legalności danej Płatności;
  - c. pojawią się wątpliwości wskazujące na powiązanie Płatności z działalnością przestępczą, w tym w szczególności działalnością terrorystyczną lub procederem prania pieniędzy.
8. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Igson Capital odpowiada na zasadach określonych w PSD2.
9. Igson Capital nie odpowiada, w szczególności, za:
  - a. szkody poniesione przez Płatnika, które są skutkiem odmowy realizacji Płatności, o których mowa w ust. 7;
  - b. szkody poniesione przez Płatnika wynikające z działania Siły Wyższej;
  - c. warunki świadczenia usług na rzecz Płatnika przez Instytucje Pośredniczące, uniemożliwiające wykonanie płatności. Zasady odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze zainicjowane z rachunku Płatnika prowadzonego przez Instytucję Pośredniczącą określa stosowna umowa pomiędzy Płatnikiem a Instytucją Pośredniczącą.
10. Partner nie może anulować prawidłowo zautoryzowanego i dostarczonego do Serwisu Zlecenia Płatniczego.

11. Igson Capital może anulować Zlecenie Płatnicze dotyczące Płatności, której Płatnik nie ukończył w terminie co najmniej 14 dni, liczonych od dnia inicjacji Zlecenia Płatniczego, w przypadku gdy w tym terminie środki pochodzące z Płatności nie znalazły się na rachunku bankowym Igson Capital.
12. W określonych przypadkach Igson Capital, z tytułu realizacji Usługi, może pobierać opłatę. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji, informację o tym wraz z wysokością opłaty Płatnik otrzymuje przed złożeniem Zlecenia Płatniczego.
13. W uzasadnionych przypadkach, wyłącznie na wniosek Partnera, Igson Capital może dokonać zwrotu Płatności na rzecz Płatnika. W przypadku wystąpienia takich okoliczności Igson Capital wykonuje taką dyspozycję w terminie siedmiu (7) dni roboczych licząc od dnia otrzymania dyspozycji zwrotu od Partnera.
14. Poprzez akceptację postanowień niniejszego Regulaminu przez Płatnika, Płatnik upoważnia Spółkę do przekazania płatności do rozliczenia w imieniu Płatnika.

#### **§ 6.**

1. W trakcie korzystania z Usługi Płatnik zobowiązany jest do przestrzegania zapisów Regulaminu, przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz regul rzetelnego i uczciwego obrotu.
2. Zabronione jest w szczególności:
  - a. posługiwanie się przez Płatnika nieswoimi danymi;
  - b. wykorzystywanie instrumentu płatniczego przez osobę nieuprawnioną lub niedysponującą pełnymi danymi autoryzacyjnymi oraz identyfikacyjnymi.

### **ROZDZIAŁ IV. OBSŁUGA REKLAMACJI i ZAPYTAŃ**

#### **§ 7.**

1. Reklamacje dotyczące realizacji Usługi obsługiwane są przez Igson Capital.
2. Reklamacja Płatnika może zostać przekazana do Spółki:
  - ✓ elektronicznie, pisząc na adres poczty e-mail: [office@igsoncapital.com](mailto:office@igsoncapital.com);
  - ✓ telefonicznie, dzwoniąc na numer telefonu podany na stronie <https://www.igsoncapital.com> w zakładce „Kontakt”;
  - ✓ listownie, pisząc na adres siedziby Igson Capital AG w Zurychu, Freigutstrasse 22, 8002 Zürich, Szwajcaria;
  - ✓ osobiście, w siedzibie Igson Capital AG w Zurychu, Freigutstrasse 22, 8002 Zürich, Szwajcaria.

3. Reklamacja powinna zawierać:
  - ✓ kwotę Płatności;
  - ✓ identyfikator transakcji;
  - ✓ datę realizacji Płatności;
  - ✓ przyczynę reklamacji z uwzględnieniem opisu zdarzenia;
  - ✓ imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego – Płatnika;
  - ✓ nazwę banku, za pośrednictwem którego realizowana była Płatność;chyba, że Płatnik nie jest w posiadaniu którejkolwiek z tych informacji.
4. W celu obsługi i wyjaśnienia reklamacji Igson Capital może poprosić Płatnika o przedstawienie dodatkowych informacji lub dokumentów, we wskazanym zakresie i terminie.
5. Igson Capital rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki w terminie nieprzekraczającym:
  - a. 15 dni roboczych od daty ich wpływu do Spółki, w przypadku gdy dana reklamacja dotyczy Usługi;
  - b. 30 dni kalendarzowych od daty ich wpływu do Spółki, w przypadku gdy dana reklamacja nie dotyczy usługi płatniczej, zgodnie z definicją zawartą w stosownych przepisach PSD2.
6. Odpowiedź na reklamację uwzględniającą rozstrzygnięcie oraz jej uzasadnienie Igson Capital udziela:
  - a. w formie pisemnej lub
  - b. na wyraźne życzenie Płatnika, w formie elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
7. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 5, Igson Capital powiadamia Płatnika o tym fakcie w sposób określony w ust. 6, informując Płatnika w szczególności o:
  - a. przyczynach opóźnienia;
  - b. okolicznościach, które wymagają ustalenia;
  - c. przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzieleniu odpowiedzi w terminie nieprzekraczającym:
    - i. 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji przez Spółkę, w przypadku gdy reklamacja dotyczy Usługi;
    - ii. 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji przez Spółkę, w przypadku gdy reklamacja nie dotyczy usługi płatniczej.



8. Do zachowania terminów, o których mowa w ust. 5. oraz ust. 7 wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych w formie pisemnej - nadanie w placówce pocztowej operatora.
9. W przypadku niedotrzymania przez Spółkę terminu określonego w ust. 5, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 7, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Płatnika.
10. W przypadku nieuwzględnienia przez Spółkę roszczeń wynikających z reklamacji, Płatnik ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi Spółki do VQF SRO <https://www.vqf.ch/en/contact>.
11. Spółka dopuszcza możliwość polubownego rozwiązania sporu.
12. W celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji przez Spółkę, w przypadku gdy reklamacja dotyczy Usługi lub innej usługi płatniczej, w tym w szczególności o niewykonanych, nienależycie wykonanych lub nieautoryzowanych transakcjach płatniczych, Płatnik informuje Spółkę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 13 miesięcy od daty obciążenia jego rachunku płatniczego, bądź od dnia, w którym transakcja miała zostać wykonana. Po upływie tego terminu, zgodnie z PSD2, roszczenia Płatnika względem Spółki z tytułu niewykonanych nienależycie wykonanych lub nieautoryzowanych transakcji płatniczych wygasają.
13. Wszelkie inne zapytania oraz uwagi i wątpliwości Płatnik kieruje do Igson Capital elektronicznie, za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się pod adresem: <https://www.igsoncapital.com/contact/>.

## **ROZDZIAŁ V. DANE OSOBOWE**

### **§ 8.**

1. Igson Capital jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Szwajcarskiej Federalnej Ustawy o Ochronie Danych (FADP) z dnia 19 czerwca 1992 r. (235.1 z 1992 r.) oraz przepisów Unii Europejskiej dotyczących przetwarzania danych osobowych [Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) UE 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz swobodnego przepływu takich danych]..
2. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu przetwarzania danych osobowych zawarte są w klauzuli informacyjnej „Polityka prywatności” dostępnej pod adresem: <https://www.igsoncapital.com/privacy-policy/>

## ROZDZIAŁ VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 9.

1. Prawem właściwym regulującym stosunki prawne wynikające z Umowy zawartej pomiędzy Płatnikiem a Igson Capital jest prawo szwajcarskie.
2. Spory dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu oraz stosunków prawnych wynikających z wykonania Usługi będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Spółki lub w przypadku Płatnika będącego konsumentem, przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Płatnika, w sytuacji gdy uprawnienie takie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Płatnik jest uprawniony do wniesienia do VQF SRO skargi na działalność Igson Capital, w przypadku gdy narusza ona przepisy prawa.
4. Płatnik uprawniony jest do odstąpienia od Umowy, o której jest mowa w § 5 ust. 3 bez podawania przyczyny oraz bez dodatkowych kosztów w terminie 14 dni liczonych od daty jej zawarcia.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, o którym jest mowa w ust. 4, Płatnik składa do Igson Capital wysyłając je:
  - a. w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się pod adresem: <https://www.igsoncapital.com/contact/> albo
  - b. na adres siedziby Igson Capital AG, Freigutstrasse 22, 8002 Zürich, Szwajcaria.
6. Prawo do odstąpienia od Umowy, o którym jest mowa w ust. 4, nie przysługuje Płatnikowi w przypadku całkowitej realizacji Usługi przez Igson Capital na zlecenie Płatnika przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 4.

### § 10.

1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie Płatnikowi przed zainicjowaniem Zlecenia Płatniczego w Portalu Internetowym i/lub na stronie Serwisu.
2. Igson Capital zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany treści postanowień Regulaminu.
3. Nowa treść Regulaminu wchodzi w życie z chwilą opublikowania jej na stronie Serwisu i w Portalu Internetowym.
4. Termin, o którym mowa w ust. 3 nie dotyczy Płatności zrealizowanych przed zmianą treści Regulaminu, do których, jak również do wszelkich skutków prawnych wynikających z ich realizacji, zastosowanie mają zapisy postanowień Regulaminu obowiązującego w chwili realizacji Płatności.
5. Regulamin niniejszy w swoim aktualnym brzmieniu obowiązuje od dnia 31.10.2024 r.